

「Android 版 手順書」

新しいアプリは、スマートフォンのホーム画面に追加して利用します。

一度追加すると、これまでのアプリと同じようにホーム画面のアイコンから起動できます。

以下の手順でホーム画面への追加をお願いします。

※ Android をご利用の場合は、必ず Chrome（クローム）で開いて操作してください。

1. こちらの URL をタップして開きます。

<https://www.kendama.co.jp/pwa/>

もしくはホームページの「新アプリを表示する」をタップしてください。

※必ず Chrome で開いてください



2. 右下の (⋮) をタップ



メニューが出たら上にスクロール

3. メニューを上スクロールし、「ホーム画面に追加」をタップし、インストールをタップ



4. 「山形工房アプリ」になっているのを確認し、「インストール」をタップします
ホーム画面に追加しましたとのメッセージが出たら完了です



5. ホーム画面に「山形工房アプリ」のアイコンが追加されます。
アイコンをタップすると、新しいアプリを起動できます。
必要に応じて、長押ししてお好きな位置に移動してください。

【よくあるご質問】

Q1. なぜアプリが変わるのですか？

A1. 現在のアプリは今後の更新ができない状況となっており、一部で不具合も発生しているためです。
今後も安心してご利用いただけるよう、新しいアプリをご案内しております。

Q2. 今のアプリはもう使えないのですか？

A2. 現在のアプリはご利用環境によって不具合が発生する場合があります。
今後は新しいアプリのご利用をお願いいたします。

Q3. App Store や Google Play から入れ直す必要はありますか？

A3. 原則として不要です。
ご案内するページを開き、ホーム画面に追加してご利用いただきます。

Q4. 何をすればよいですか？

A4. ご案内する手順に沿って、新しいアプリをホーム画面へ追加し、今後はこちらをご利用ください。

Q5. 今のアプリは削除しても大丈夫ですか？

A5. 新しいアプリが問題なく利用できることを確認してから、削除をご検討ください。

ご不便をおかけいたしますが、今後も安心してご利用いただくための対応となります。
ご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします。